

## **CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB INDUVENTA**

---

Las presentes Condiciones Generales de Uso se aplican al Sitio Web cuyo titular es COMERCIAL E IMPORTADORA INDUVENTA SpA, y cuya URL es <http://www.induventa.cl>, (en adelante el "SITIO WEB") y a todos sus subdominios, incluyendo además y eventualmente todo otro Sitio Web que, por cualquier causa, se encuentre expresamente adherido a los productos y servicios prestados o a prestarse en, desde y/o a través del SITIO WEB y/o a estas Condiciones Generales de Uso.

Cualquier consulta o duda que tenga con relación a estas Condiciones Generales de Uso sírvase comunicarla a la casilla de correo [gustavo@induventa.cl](mailto:gustavo@induventa.cl), la cual será contestada a la brevedad.

### **1. DESCRIPCIÓN GENERAL.**

- 1.1. INDUVENTA es un Sitio Web mantenido por y de propiedad de la Sociedad COMERCIAL E IMPORTADORA INDUVENTA SpA, sociedad chilena, RUT 77.691.013-9, representada por doña MACARENA ESPERANZA SCHLEYER ZAÑARTU, cédula nacional de identidad número 20.285.677-5, ambos domiciliados en calle PEDRO DE VALDIVIA 6349, Comuna de MACUL, Región Metropolitana, República de Chile, en adelante e indistintamente la "EMPRESA".
- 1.2. El diseño, contenido, imágenes, gráfico, texto, código computacional, sea HTML u otro, código Java, JavaScript y cualquier otro, el o los Nombres de Dominio de cualquier nivel bajo los cuales opera el SITIO WEB, y el nombre y marca "INDUVENTA" son propiedades de la EMPRESA o han sido válidamente licenciadas a ella.
- 1.3. Salvo reserva o mención especial, cualquier otra marca, nombre comercial, diseño, imagen, logo y/o código computacional que aparezca actualmente o en el futuro en el SITIO WEB o sea usado en, a través o desde él, se presumirá ser de propiedad de la EMPRESA o del dominio público.
- 1.4. En caso de que Ud. advierta alguna propiedad protegida, intelectual o industrial, sírvase comunicarlo a la EMPRESA, a fin de dar el correspondiente crédito o removerla del SITIO WEB.
- 1.5. Sin perjuicio de lo anterior, en el SITIO WEB puede encontrarse material y contenido suministrado por terceros, quienes son y se reputan ser los dueños y titulares de tales.

### **2. SUJETOS DE ESTAS CONDICIONES GENERALES.**

- 2.1. Para efectos de las presentes Condiciones Generales de Uso, se entenderá por:
  - 2.1.1. Ciente, toda persona que se encuentra registrada en el SITIO WEB, que ha celebrado con la EMPRESA uno o más contratos por los productos y servicios que aquella provea actual o eventualmente en, desde y/o a través del SITIO WEB, conforme los términos de los respectivos contratos, y respecto de la cual el o los contratos celebrados se encuentran vigentes a la fecha de aplicación de las presentes Condiciones Generales.
  - 2.1.2. Visitante, toda persona que habiendo accedido al SITIO WEB, no tiene o no reúne todas o algunas de las calidades señaladas precedentemente para ser considerado Cliente.
- 2.2. Las presentes Condiciones Generales se aplicarán a toda y cualquier persona que reúna alguna de las calidades anotadas, salvo las excepciones expresas que se señalen o aquellas que puedan derivarse del texto de la provisión de que se trate.

### **3. PROHIBICIONES GENERALES.**

- 3.1. Está prohibido, sin previa autorización expresa de la EMPRESA, el uso, reproducción, copia, edición, resumen, compilación, recopilación, distribución y comercialización del contenido del SITIO WEB y de las páginas o secciones que contenga, el y/o los nombres y marcas usadas, su diseño, logos, textos, imágenes, gráficos, código HTML, CGI Scripts, código Java, JavaScript, Flash y cualquier otro componente o elemento contenido en el SITIO WEB, en todo o en parte, actualmente existente o habido en el futuro. Se prohíbe expresamente la creación de obras derivadas

a partir de dicho contenido y su traducción a cualquier idioma y a lenguaje humano, tratándose del código computacional existente.

- 3.2. Se prohíbe todo uso del SITIO WEB, su contenido, información, productos y servicios, que sea contrario a la Ley, o que sea destinado el SITIO WEB, su contenido, información, productos y servicios, a fines ilegales o que supongan propósitos ilegales, obre o no ello en conocimiento del Cliente o Visitante.
- 3.3. Se prohíbe todo uso, incluido, pero no limitándose a, la copia, reproducción, edición, transmisión y/o comunicación, de los nombres, denominaciones y marcas comerciales usadas en el SITIO WEB, y de los diseños, logos, frases comerciales y nombres de dominio y en general toda otra especie de propiedad industrial o que sea asimilable a ella, sin previa autorización expresa de la EMPRESA o de sus respectivos titulares.
- 3.4. Se prohíbe, sin excepción alguna, hacer framing con el SITIO WEB, ya fuera que el framing llevase a la página principal o Homepage de este sitio o a cualquier otra.
- 3.5. Podrá vincularse libremente el SITIO WEB, pero sólo en la medida que el vínculo tenga como destino la URL correspondiente a la página principal o Homepage del mismo. En cualquier caso, la EMPRESA se reserva el derecho a solicitar la anulación del respectivo vínculo, a su arbitrio, sin expresión de causa y en cualquier tiempo.

#### **4. EXISTENCIA DE VÍNCULOS. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

- 4.1. En el SITIO WEB puede haber vínculos hacia otros Sitios Web de otras personas, distintas de la EMPRESA. Salvo que así sea anotado expresamente, dichos vínculos no significan o importan relación contractual entre la EMPRESA y los titulares o propietarios de esos otros Sitios.
- 4.2. En ningún caso la EMPRESA será responsable por los perjuicios que sufra el Cliente o Visitante con ocasión del seguimiento de dichos vínculos.

#### **5. EXISTENCIA Y USO DE CIERTOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.**

- 5.1. La EMPRESA ha dispuesto, puede o podrá disponer productos y/o servicios a ser contratados en el SITIO WEB y a los que se puede o se podrá acceder y/o usar en, desde y/o a través del SITIO WEB, regulándose dicho acceso y uso expresamente en instrumentos separados al presente.
- 5.2. Lo anterior no significa o importa, ni significará o importará, promesa por parte de la EMPRESA u obligación para ella de proporcionar dichos productos o servicios. Siempre y en todo caso, la oferta y/o provisión de dichos productos y servicios será de la exclusiva decisión de la EMPRESA como también la determinación de sus características y condiciones.

#### **6. ARCHIVOS DISPUESTOS PARA SER DESCARGADOS.**

- 6.1. Con relación a los archivos que eventualmente se dispongan para ser descargados, por el sólo hecho de haber bajado el Cliente o Visitante dichos archivos se entenderá conferida por la EMPRESA una licencia no exclusiva, revocable, intransferible, temporal y eventualmente gratuita, de uso de dicho o dichos archivos, que los habilita única, expresa y exclusivamente, para cargar dicho o dichos archivos en su sistema computacional, para su uso personal y siempre y cuando dicho uso no sea comercial, licencia la cual consta de las siguientes provisiones:
  - 6.1.1. En ningún caso podrá el Cliente o Visitante copiar, reproducir, editar, cambiar, modificar, compilar, recopilar, transmitir y/o comunicar el o los archivos bajados, su contenido, nombre y/o formato y en general cualquier otra característica que le otorgue individualidad al archivo o archivos de que se trate, como tampoco podrá realizar obras derivadas a partir de dicho o dichos archivos.
  - 6.1.2. Se autoriza expresamente la copia del archivo o archivos descargados en la memoria RAM del sistema computacional que corresponda, con plena sujeción a lo previsto en este Párrafo, como asimismo su copia para fines de respaldo.

- 6.1.3. En ningún caso, se podrá acceder al o los archivos licenciados por más de un sistema computacional de manera concurrente, importe ello o no copia del archivo, sea en disco duro, memoria RAM o Cache.
- 6.1.4. La presente licencia obliga al licenciatarario a respetar íntegramente las señales y noticias de Derecho de Autor, Propiedad Intelectual, Copyrights y/o de Propiedad Industrial que estén o puedan estar contenidas en dicho o dichos archivos, como asimismo cualquier medida de seguridad prevista en ellos, incluyendo restricciones o prohibiciones de edición, impresión y/o comunicación, entre otras posibilidades, protegidas con claves o medidas de encriptación.
- 6.1.5. En cualquier tiempo, esta licencia podrá ser revocada por la EMPRESA, a su solo arbitrio y sin previo aviso. En tal caso, deberá el licenciatarario de inmediato eliminar sin posibilidad de recuperación futura el o los archivos objeto de la presente licencia.
- 6.2. Lo dicho precedentemente se entenderá sin perjuicio de lo previsto en el o los Contratos por los productos y servicios ofertados o que sean contratados en el SITIO WEB.

## **7. REGLAS SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS, MEDIOS Y FUNCIONALIDADES DISPONIBLES EN EL SITIO WEB.**

- 7.1. En ningún caso podrán usarse los recursos, medios y funcionalidades que la EMPRESA ha dispuesto en el SITIO WEB para transmitir información o mensajes cuyo contenido, forma y/o demás particularidades:
  - 7.1.1. Exalten, inciten y/o promuevan toda y cualquier forma de odiosidades o atenten o se entiendan atentatorias a la dignidad de una persona determinada o de un grupo de personas, o exalten la superioridad de personas o grupos de personas sobre otra u otras. Particularmente, caen dentro de estas designaciones, pero sin limitarse a, los contenidos xenófobos, homofóbicos y/o misóginos.
  - 7.1.2. Constituya, suponga o contenga amenazas, provocaciones, defenestraciones y ofensas a persona o personas determinadas o innominadas.
  - 7.1.3. En general, constituya, suponga o contenga la transmisión y/o comunicación de material ilegal o que sea calificable como ilegal conforme las Leyes chilenas.
  - 7.1.4. Infrinja o viole o se reputa infringir o violar los derechos de terceros, particularmente los de propiedad intelectual, propiedad industrial o cualquier otra especie de propiedades especiales o que supongan los medios o la información para infringir o violar dichos derechos o que inciten a dichas infracciones o violaciones.
  - 7.1.5. Corresponda o contenga programas o rutinas computacionales que puedan, siquiera potencialmente, causar daño a terceros, particularmente el caso de virus computacionales y análogos, que afecten de cualquier forma a sistemas y/o programas, cualquiera sea su denominación o funcionalidad particular, o que enseñen o instruyan sobre el desarrollo de esos programas y rutinas o que inciten a su desarrollo y/o propagación.
  - 7.1.6. Corresponda o contenga publicidad de cualquier tipo, sin excepción alguna y sea que la conducta suponga o no spamming, incluyéndose, pero no limitándose a, toda forma de marketing directo, cadenas y pirámides, oferta de bienes y servicios, apuestas y juegos de azar y, en general, cualquier y toda otra forma de publicidad y promoción.
  - 7.1.7. Promocione, promueva y/o facilite la bajada y carga de aplicaciones computacionales, cualquiera que sea su propósito, y/o la suscripción a redes sociales y similares, cuenten ésta con aplicaciones dedicadas o no.
  - 7.1.8. Corresponda o suponga actividades de proselitismo religioso, político o filosófico, en forma activa o pasiva, incluyendo el instar a presuntas discusiones en alguno de dichos órdenes; invitar, convocar y/o citar a manifestaciones o celebraciones relativas y/o, en general, el promover ideas, ideologías y/o sistemas de pensamiento, cualquiera que sea

su origen, naturaleza o propósito. Se incluye en esta prohibición todo contenido relacionado con deportes y actividades deportivas.

- 7.1.9. Comunique, inste o incite la comunicación y difusión de noticias, de cualquier naturaleza, nacionales o internacionales, incluyendo hechos noticiosos históricos.
- 7.1.10. Se encuentre, en todo o parte, encriptado o sellado, en términos que sólo pueda ser descifrado –leído, utilizado o que sólo por ese medio pueda prestar su funcionalidad– mediante la aplicación de tratamientos analógicos y/o digitales, por quienes participen del método o sistema de encriptación.
- 7.2. Las anteriores actividades y contenidos se encuentran prohibidos sin respecto:
  - 7.2.1. A que solamente comprendan imágenes y/o sonidos y/o videos;
  - 7.2.2. A que únicamente contengan o correspondan a vínculos a sitios de terceros que sí realicen, manifiesten o promuevan las actividades y conductas descritas y prohibidas;
  - 7.2.3. A que se expresen o usen un idioma distinto del castellano, en todo o en parte, y/o usando el castellano, se expresen o usen localismos, en todo o en parte;
  - 7.2.4. A que sean atribuibles, se refieran o guarden relación con personas fallecidas y aun cuando mediase consentimiento de dichas personas al respecto para el uso de su nombre, datos y/o imagen.
- 7.3. Todo lo dicho precedentemente se aplicará, sin restricción alguna a los archivos que se adjunten o acompañen a los mensajes despachados y/o recibidos a través de los sistemas de la EMPRESA, en cuanto el SITIO WEB proporcione esa funcionalidad.
- 7.4. Los Clientes y Visitantes por el solo hecho de usar todos o algunos de las funcionalidades dispuestas en el SITIO WEB y/o los productos y servicios proveídos en aquel, confieren a la EMPRESA una licencia de uso irrevocable, transferible, indefinida, permanente, mundial y gratuita (royalty free) sobre los mensajes, contenidos y archivos que posteen y/o transmitan haciendo uso de las mencionadas funcionalidades, productos y servicios, quedando la EMPRESA expresamente autorizada para copiar, reproducir, editar, resumir, extraer, compilar, recopilar, transmitir y/o comunicar dichos mensajes, contenidos y/o archivos, sin ninguna restricción.
- 7.5. La EMPRESA se encontrará siempre habilitada en caso de transgresión o infracción a las prohibiciones señaladas en estas Condiciones Generales a denunciar los hechos en cuestión ante la autoridad policial o judicial chilena, caso en el cual entregará y proveerá –medie o no requerimiento– a la autoridad competente toda la información y antecedentes de que disponga pertinentes al caso, incluyendo la información personal que el infractor haya proveído o que la EMPRESA haya capturado a consecuencia de sus actividades en el SITIO WEB.

## **8. AUSENCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES Y/O EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.**

- 8.1. La EMPRESA no será responsable, en ningún caso, de los perjuicios que se irroguen a los Clientes y Visitantes y en general a todo tercero a consecuencia de, pero no limitándose a, los siguientes hechos:
  - 8.1.1. La visita al SITIO WEB, sus páginas y secciones, su carga, su vínculo, la descarga de los archivos o información dispuesta para dichos efectos, si acaso aplicable; el uso de la información contenida en el SITIO WEB y de los archivos dispuestos para ser descargados, en cuanto procedente; el acceso y uso de los productos y servicios dispuestos para toda persona que se proveen o prestan, o puedan proveerse o prestarse en, desde y/o a través del SITIO WEB y; específicamente, los mensajes y contenidos que sean transmitidos y/o recibidos por los Clientes y los Visitantes, y por todo otro tercero, y/o;
  - 8.1.2. La ejecución, voluntaria o no y/o necesaria o no, para la funcionalidad del SITIO WEB, de los programas, subprogramas, rutinas y/o códigos ejecutables o potencialmente ejecutables contenidos en él, y que pueden o deben ejecutarse por el solo hecho de acceder al SITIO WEB, cualquiera que sea el lenguaje o código utilizado.

- 8.2. Se deja constancia que la información, productos y servicios que se proporcionan o proveen en el SITIO WEB son entregados en el estado en que se encuentran, "tal como son", "tal como están disponibles" en la fecha en que están disponibles o en que sean contratados, accedidos y/o usados, sujetándose los Clientes y Visitantes que contraten y hagan uso de los productos y servicios que se ofertan en el SITIO WEB, a las prescripciones contenidas en estas Condiciones Generales y en los contratos aplicables a tales productos y servicios.
- 8.3. La EMPRESA no será responsable de los perjuicios que pueda causar la recolección y el uso de la información recolectada en el SITIO WEB por causa de su visita y/o acceso. Se deja especial constancia que dichas materias se regulan específicamente en la Política de Privacidad del SITIO WEB.
- 8.4. De los mensajes, su contenido y archivos transmitidos o recibidos por los Clientes y Visitantes, y por todo otro tercero, a consecuencia del acceso y/o uso del SITIO WEB, y de los daños y perjuicios, actuales o potenciales, sufridos o que puedan sufrir aquellos a consecuencia de dicho acceso y/o uso, serán exclusivamente responsables los autores u originadores de dichos mensajes, contenidos y/o archivos, limitándose la responsabilidad de la EMPRESA a remover, en cuanto sea advertida por comunicación a ella despachada en los términos señalados en el Párrafo 13. siguiente, el mensaje, contenido y/o archivo trasgresor, quedando en todo caso entregado al juicio privativo de la EMPRESA la consideración de haber infringido un mensaje, contenido o archivo las normas contenidas en estas Condiciones Generales. En general, los mensajes despachados por y a través de los sistemas de la EMPRESA, no podrán ser considerados o interpretados como fuente de obligaciones para la EMPRESA, sin perjuicio de lo que estipulen expresamente los Contratos a celebrarse por los productos y servicios que oferta la EMPRESA.
- 8.5. Se deja especial constancia que la EMPRESA no se encuentra obligada a monitorear y/o interceptar los mensajes, contenidos y/o archivos que sean despachados y/o recibidos a través de sus sistemas, como tampoco tiene la obligación de editarlos previo a su posteo o despacho.
- 8.6. Con todo, la EMPRESA acepta y reconoce y aceptará y reconocerá la responsabilidad que conforme las leyes chilenas sobre protección de datos personales y de protección a los consumidores, entre otras, sean o resulten aplicables, pero sin perjuicio de la atribución definitiva de responsabilidad que resulte conforme los Contratos que sean otorgados por los productos y servicios que ofrece la EMPRESA.

## **9. DERECHO DE LA EMPRESA A COMUNICARSE CON VISITANTES Y CLIENTES.**

- 9.1. Por el solo hecho de proveer el Visitante o Cliente la información personal que le sea requerida, sea para visitar ciertas secciones del SITIO WEB, sea para hacer uso de sus funcionalidades, se tendrá a la EMPRESA por autorizada para remitir seguidamente al respectivo Visitante o Cliente comunicaciones informativas y comerciales, incluyendo, pero sin limitarse a, publicidad de servicios o productos actuales o futuros de la EMPRESA y/o de empresas relacionadas suyas; información de campañas y promociones; cuestionarios y encuestas de satisfacción, fidelización y/o para fines estadísticos, y/o; formularios de todo orden, particularmente para la confirmación de datos o actualización de los mismos.
- 9.2. Las anteriores comunicaciones se harán con pleno apego a la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, disponiendo todo Visitante y Cliente del derecho que al respecto le confiere el artículo 28 B de dicho cuerpo legal.

## **10. DERECHO A MODIFICAR EL SITIO WEB Y LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES.**

- 10.1. La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin expresión de causa, el contenido, información y/o funcionalidades dispuestos o proporcionados en el SITIO WEB y/o las condiciones en que se proveen o proporcionan dichos contenidos, información y/o funcionalidades.

10.2. Asimismo, la EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin necesidad de expresión de causa, las presentes Condiciones Generales. Si por cualquier causa, alguna de las prescripciones y/o provisiones contenidas en estas Condiciones Generales fuera declarada nula, inoponible o sujeta a cualquier otra medida de ineficacia jurídica por sentencia ejecutoriada dictada por Tribunales de la República de Chile, continuarán siendo aplicables aquellas no alcanzadas por dicha declaración.

#### **11. ÁMBITO DE APLICACIÓN SUBSIDIARIO DE ESTAS CONDICIONES GENERALES.**

11.1. Los productos y servicios que la EMPRESA provee o preste a sus Clientes se regularán por las prescripciones particulares previstas en los respectivos contratos otorgados o que se otorguen, aplicándose las estipulaciones contenidas en estas Condiciones Generales de manera subsidiaria, en defecto de norma expresa contenida en dichos Contratos y/o en los casos y materias que no hayan sido expresamente regulados por tales instrumentos.

#### **12. CALIDAD LEGAL DE ESTAS CONDICIONES GENERALES.**

12.1. Estas Condiciones Generales se aplicarán a todo Cliente y Visitante del SITIO WEB, vinculando y obligando válida y actualmente a aquellos y a la EMPRESA.

12.2. Por el sólo hecho de acceder al SITIO WEB y navegar a través de sus páginas, se haga o no uso de su contenido, información y/o productos y servicios, se entenderá por parte de los Clientes y Visitantes, siempre y en todo caso, la plena e irrestricta aceptación de estas Condiciones Generales y su sujeción a ellas.

#### **13. COMUNICACIONES.**

13.1. Las comunicaciones entre los Clientes y Visitantes y la EMPRESA se harán preferentemente mediante correo electrónico, pero sin que ello obste otras formas de comunicación que las partes expresamente convengan o que la EMPRESA designe.

13.2. Para los anteriores efectos, los datos de contacto de la EMPRESA son:

13.2.1. Casilla de Correo Electrónico: [GUSTAVO@induventa.cl](mailto:GUSTAVO@induventa.cl)

13.2.2. Dirección: PEDRO DE VALDIVIA 6349, Comuna de MACUL, Región Metropolitana, República de Chile.

13.2.3. Código Postal: \_\_\_\_\_;

13.2.4. Teléfonos: **224914127** y **229051910**;

13.2.5. Web: <http://www.induventa.cl>

13.3. La EMPRESA sólo admitirá y cursará comunicaciones con quienes hayan proporcionados los datos requeridos en el SITIO WEB que los identifiquen o individualicen y que se encuentren acreditados o sean acreditables.

#### **14. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO.**

14.1. La EMPRESA no estará obligada al cumplimiento de sus obligaciones en caso de producirse cualquier suceso o hecho de fuerza mayor o caso fortuito que pueda alterar su cumplimiento oportuno. Se entenderá por fuerza mayor o caso fortuito el imprevisto que es imposible de resistir, como un terremoto, guerra, revueltas, actos de autoridad tenidos por legítimos, pandemia o epidemia grave y cualquier otra contingencia que en general impida el funcionamiento de las instituciones y servicios, entre otros. Si el caso fortuito o fuerza mayor produce un incumplimiento de las obligaciones de la EMPRESA previstas en esta Política, se prorrogará el plazo de cumplimiento de la obligación respectiva por la totalidad del tiempo que dure la contingencia causante de fuerza mayor o caso fortuito.

#### **15. JURISDICCIÓN APLICABLE, DOMICILIO Y PRÓRROGA DE COMPETENCIA.**

- 15.1. Para todos los efectos legales, el SITIO WEB se tendrá por domiciliado en la República de Chile, en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana. Asimismo, los productos y servicios que oferta la EMPRESA en el SITIO WEB se entenderán prestados en el territorio de la República de Chile.
- 15.2. Las presentes Condiciones Generales se regularán e interpretarán de conformidad a las Leyes de la República de Chile, sometiéndose las partes a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia y domiciliándose, para dichos efectos, en la Comuna de Santiago, Región Metropolitana, República de Chile, prorrogando expresamente competencia a dichos Tribunales.
- 15.3. En ningún caso se aplicarán las normas legales, sustantivas o de procedimiento pertenecientes a otras jurisdicciones, como tampoco aquellas que resuelvan conflictos de Leyes o de Jurisdicciones, si los Clientes y/o Visitantes son de otra nacionalidad distinta de la chilena, o si tienen otra nacionalidad además de la chilena, o si residen o tienen su domicilio fuera del territorio de la República de Chile.

**16. VERSIÓN Y ENTRADA EN VIGENCIA DE LAS CONDICIONES GENERALES.**

- 16.1. La versión de las presentes Condiciones Generales es la 1.0. y ha entrado en vigencia con fecha \_01\_ de FEBRERO de 2023.